



17. ročník QMOD–ICQSS 2014

Mezinárodní konference

3. – 5. září 2014

Praha, VŠE

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA



DTO CZ, s.r.o.

ZPRACOVÁNO PRO NPK

září 2014



Motto:

***Entering the Experience Economy – From Product Quality to Experience Quality
Vstupy pro zážitkovou ekonomiku – od kvality produktů ke kvalitě zážitků***



17. ročník konference QMOD-ICQSS 2014

Mezinárodní konference QMOD-ICQSS je největší vědecká konference na světě v oblastech kvality, služeb, organizačního rozvoje a otázek týkajících se řízení. Na konferenci se setkávají akademici a představitelé firem z celého světa. Tématy konference jsou změny obchodního prostředí, hyper soutěže, zvyšování významu nehmotných aktiv, kulturní a etnické rozmanitosti, zaměření na kvalitu života, ekologie, udržitelnost životního prostředí, sociální odpovědnost podniků, řízení rizik.

Odbornými garanty jsou Lund University (Švédsko) a Linköping University (Švédsko), partnery za českou stranu jsou Vysoká škola ekonomická v Praze, Vysoká škola hotelová v Praze, Vysoká škola báňská-Technická univerzita Ostrava a Rada kvality ČR.

Předchozích šestnáct ročníků se konalo na různých světových univerzitách a v roce 2014 se poprvé konference konala v České republice.

Organizační garance konference

DTO CZ, s.r.o.

Odborná garance konference

Dr. Prof. Jens J. Dahlgaard
Linköping University, Švédsko
Dr. Prof. Su Mi Dahlgaard-Park
Lund University, Švédsko

Konference byla pořádána za podpory Národního programu kvality 2014 a pod osobní záštitou ministra školství, mládeže a tělovýchovy Marcela Chládky a pod osobní záštitou 1. místopředsedkyně Senátu PČR Aleny Gajdůškové



Identifikační údaje konference

Místo konání:

Vysoká škola ekonomická Praha – Plenární jednání, paralelní sekce, Welcome Reception (3. 9. 2014)
Karolinum – Gala Dinner 4. 9. 2014 spojený s exkurzí po historických prostorách Karolina a varhaním koncertem.

Termín konání:

3. – 5. září 2014

Program konference

Konference byla rozdělena do tří jednacích dnů. Každý den zahájilo plenární jednání, pak následoval odborný program v pěti paralelních sekcích. Celkem proběhlo 35 paralelních sekcí, které byly zaměřeny na následující tematické okruhy:

- Kvalita ve zdravotní péči se zaměřením na štíhlý management
- Vůdcovství – etika, styly řízení, komunikace, řízení vztahů
- Zážitková ekonomika
- Eko Design
- Total Quality Management
- Kritické faktory úspěchu
- Výkonnost
- Big Data Analysis a kvalita informací
- Kvalita služeb – online služby a prodej, turismus, doprava
- Neustálé zlepšování
- Management změn, rozvoj organizace
- Sociální služby
- Štíhlá výroba a služby
- Modely Excellence
- Společenská odpovědnost organizací, udržitelnost a výkonnost
- Vyšší vzdělávání
- Lean Six-Sigma
- Kvalita života
- Náklady na kvalitu, preventivní údržba
- Zapojení zákazníků
- Management rizik, spolehlivost, kontrola
- Inovace, nové technologie, vývoj nových produktů
- Statistické nástroje pro řízení kvality, Design of Experiments, plánování testování kvality



Doprovodný program

3. září 2014

Welcome Reception – Academic Club VŠE

Slavnostní řečníci:

- Dr. Prof. Jens J. Dahlgaard – Linköping University
- Dr. Prof. Su Mi Dahlgaard-Park – Lund University
- doc. Ing. Milan Karlíček, Ph.D. – proděkan pro spolupráci s praxí a PR, VŠE
- prof. Ing. Jaromír Veber – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- doc. Ing. Jiří Cenciala, CSc. – rektor Vysoké školy podnikání Ostrava
- doc. Václav Vinš – rektor Vysoké školy hotelové

Welcome drink

Recepce

4. září 2014

Gala Dinner – Karolinum

Slavnostní řečníci:

- Dr. Prof. Jens J. Dahlgaard – Linköping University
- Dr. Prof. Su Mi Dahlgaard-Park – Lund University
- prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA – rektor Karlovy univerzity
- JUDr. Ing. Robert Szurman – předseda Rady kvality ČR
- Ing. Petr Vaněk – ředitel Oddělení vnějších vztahů, Hyundai Motor Manufacturing Czech

Prohlídka historických prostor Karolina s průvodcem

Varhanní koncert

Raut



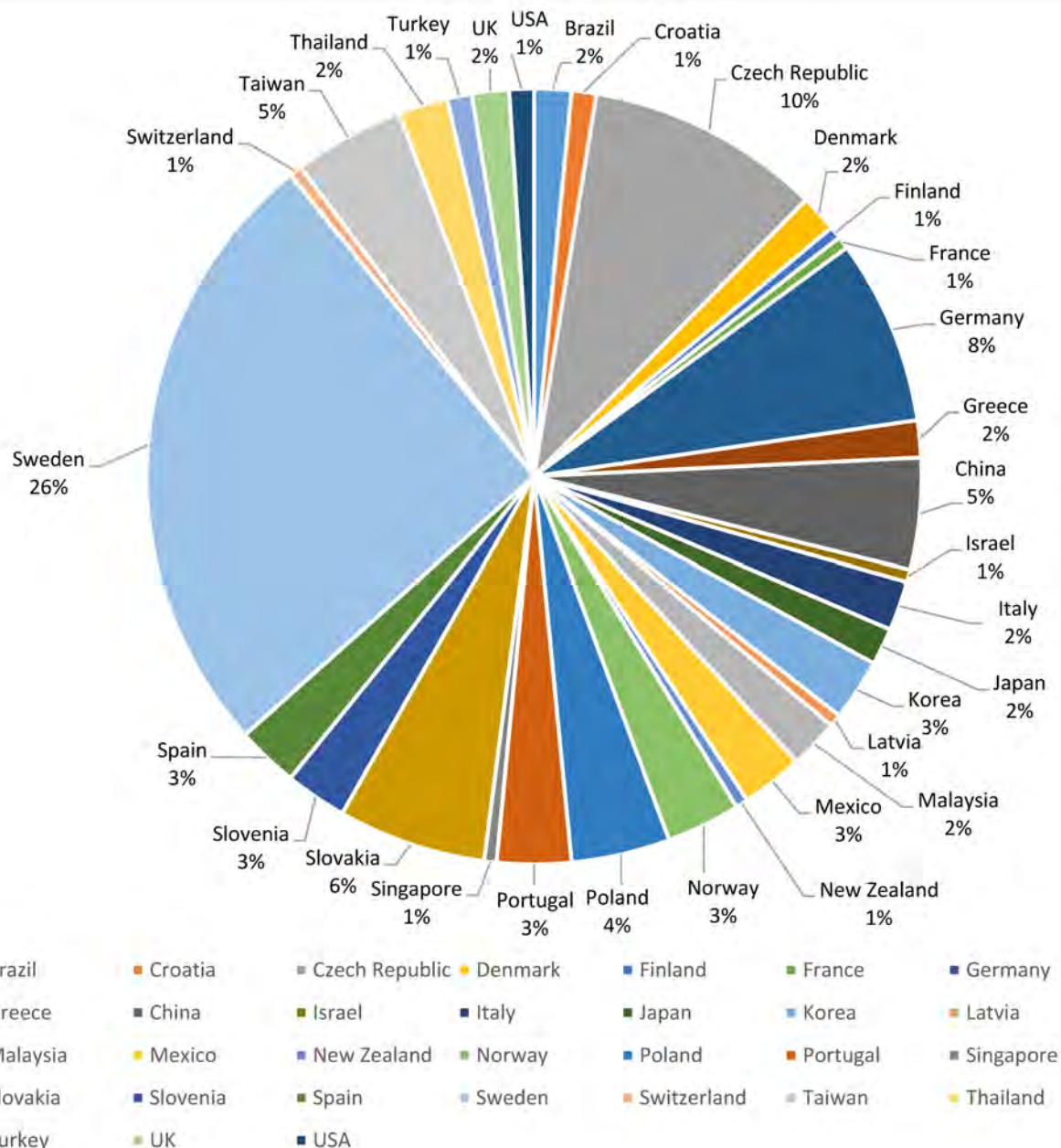
Promotion akce

- Sborník na USB v rozsahu 145 příspěvků přednášejících v nákladu 220 ks
- Inzerce, články a upoutávky v odborných periodikách (Kvalita – SK)
- Tiskové zprávy v médiích (Svět jakosti, Moderní řízení, Hospodářské noviny, Prosperita (Madam Business), MF Dnes, Právo, Česká televize, Český rozhlas
- Program konference v celkovém nákladu 200 ks
- Telemarketing
- Informační e-maily pro 7000 firem a institucí
- Aktuální informace na www stránkách DTO CZ



Účastníků: 194

Účastníci podle států:



Kontakt:

DTO CZ, s.r.o.

Mariánské nám. 480/5, 709 28 Ostrava-Mariánské Hory
Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě, Oddíl C, č. vložky 10087

IČ: 47666439, DIČ: CZ47666439

Tel.: +420 595 620 111, fax: +420 596 625 749

Web: www.dtocz.cz

E-mail: dtocz@dtocz.cz